



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO



PROVINCIA AUTONOMA
DI TRENTO
Agenzia per la famiglia, la natalità
e le politiche giovanili

tsm TRENTINO
SCHOOL OF
MANAGEMENT

Organizzato in collaborazione con:

Facoltà di Economia, Facoltà di Giurisprudenza, Facoltà di Sociologia, Centro Studi Interdisciplinari di Genere

Master Universitario di II livello in Gestione delle Politiche Familiari

II edizione

24 gennaio 2013 - 24 gennaio 2014



Negli ultimi anni, a fronte dei numerosi cambiamenti in atto nella società e nel mercato del lavoro, è emersa una crescente attenzione alle politiche rivolte alle famiglie. In Italia ciò è avvenuto con notevole ritardo rispetto ad altri paesi europei, anche se recentemente alcune realtà territoriali si sono dimostrate particolarmente attive in questo ambito, adottando ed elaborando soluzioni innovative in materia di conciliazione tra vita lavorativa e vita personale e più in generale in tema di politiche familiari. È quanto è avvenuto ad esempio all'interno della Provincia autonoma di Trento, con l'approvazione del *Libro Bianco sulle politiche strutturali per benessere familiare e natalità* (2009) e del testo di legge unificato sul "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità" (2011) che intendono promuovere la diffusione e l'adozione di nuovi strumenti e soluzioni capaci di incidere sull'organizzazione dei tempi nei territori, sulle modalità e contenuti del lavoro, sui processi organizzativi, sulla condivisione dei carichi e delle responsabilità di cura tra donne e uomini, al fine di favorire una più efficace conciliazione tra le diverse sfere di vita, evitando che la scelta familiare risulti penalizzata. La capacità di un territorio di connettere le politiche sociali con le politiche di sviluppo, così come di essere attrattivo e accogliente per le famiglie e per i soggetti che interagiscono con esse, richiede tuttavia l'impiego di nuove professionalità che - opportunamente formate ed accompagnate - sappiano riconoscere i benefici che le politiche familiari e gli interventi di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro portano con sé all'interno dei territori e delle organizzazioni. A tal fine l'Università degli Studi di Trento, in collaborazione con la Provincia autonoma di Trento e tsm-Trentino School of Management, propone l'attivazione della seconda edizione del **Master in Gestione delle Politiche Familiari**

Il piacere di studiare in Trentino

Il Trentino è un territorio che nel corso degli anni ha saputo valorizzare la sua tradizionale attenzione alla comunità locale e all'alta qualità della vita, affiancando una vocazione internazionale nei settori dell'economia, della cultura e della ricerca. Oggi il Trentino può vantare una pubblica amministrazione tra le più avanzate d'Europa, un sistema turistico con caratteristiche d'avanguardia nel panorama nazionale e un'offerta culturale innovativa. La volontà dell'Università e di tsm di lavorare in settori legati al territorio non è, quindi, il frutto di una scelta localistica, bensì il tentativo di essere di supporto allo sviluppo locale e, allo stesso tempo, di valorizzare su scala più ampia le competenze e le risorse già esistenti. Studiare in Trentino può diventare, quindi, l'occasione per sperimentare una realtà che è un dinamico laboratorio economico e sociale, espressione di un ambiente con un'alta qualità dei servizi, attento alla crescita e al benessere delle persone che vi abitano e vi soggiornano, nonché storico crocevia di culture diverse. Il Trentino si propone come luogo ricco di stimoli culturali e artistici, grazie all'offerta di concerti, cinema, teatro, così come di possibilità di svago, prime fra tutte le attività sportive e all'aria aperta.

Il Centro Panorama

L'attività di Alta Formazione si svolge presso il Centro Panorama, un edificio posto in posizione panoramica, dal quale si gode una vista straordinaria di Trento. Il Centro è raggiungibile in quattro minuti con la funivia che collega il centro della città con l'antico borgo di Sardagna. Il Centro Panorama presenta caratteristiche ideali per la formazione, poiché studio, didattica, servizi e ambiente rispondono alle esigenze dello studente.

Il Master

Il **Master in Gestione delle Politiche Familiari** è un Master Universitario di II livello dell'Università degli Studi di Trento (60 crediti formativi). Il corso si propone di **fornire competenze interdisciplinari di analisi, di progettazione e di attuazione di azioni e politiche familiari, che favoriscano una migliore armonizzazione tra le diverse sfere di vita degli individui**. In particolare, verranno proposti indirizzi di iniziativa e modelli di cambiamento trasversali ai diversi ambiti dell'esperienza aziendale e sociale, focalizzandosi sui servizi e sull'organizzazione del lavoro mirati a favorire il superamento di limiti - culturali ed aziendali - che ancora penalizzano l'impegno familiare di donne e uomini.

I destinatari e le competenze sviluppate

Il Master si rivolge ad un massimo di 25 partecipanti, che rispondano ad uno dei seguenti requisiti:

- titolari di laurea magistrale (specialistica) attivata ai sensi del D.M. n. 270 del 22 ottobre 2004 o di diploma di laurea del previgente ordinamento o di idoneo titolo di studio conseguito all'estero;
- laureande/i che conseguiranno il titolo, di cui al primo punto, entro la data della selezione del Master.

L'**obiettivo formativo** del Master in Gestione delle Politiche Familiari è di preparare figure manageriali esperte in politiche *family friendly*. Il profilo atteso sarà caratterizzato dalla capacità di analizzare, progettare e attuare azioni e politiche familiari, anche attraverso un'attività di facilitazione sul territorio.

Le competenze acquisite potranno pertanto essere spese in molteplici contesti professionali, dal settore pubblico a quello privato, legati all'ambito della progettazione, consulenza, gestione e valutazione di politiche ed interventi *family friendly*.

Il metodo formativo

Il Master vuole caratterizzarsi per l'elevato livello di attenzione rivolto ad ogni singolo partecipante e per la valorizzazione dei processi di apprendimento e del rapporto docente - partecipante.

Le attività didattiche previste sono:

- lezioni in aula
- confronti con esperti del settore
- lavori di gruppo
- testimonianze
- case histories
- stage
- project work

Relazioni costanti con il mondo del lavoro

La partnership tra l'Università degli Studi di Trento, la Provincia Autonoma di Trento e tsm, realtà distintive e di primo piano nei diversi settori di competenza, garantisce un rapporto privilegiato con il territorio e il mercato del lavoro. La dimensione teorica del Master è accompagnata infatti da un rapporto costante con il mondo del lavoro attraverso:

- fasi di aula intervallate da esercitazioni e simulazioni operative;
- testimonianze in aula di esperti che presentano casi concreti;
- stage presso diverse tipologie di organizzazioni.

Titolo conseguito

A seguito del completamento del corso degli studi (frequenza obbligatoria per almeno il 75% delle ore di didattica e per almeno il 75% delle ore di stage), del superamento degli esami intermedi di profitto e dell'elaborazione e della discussione del project work finale, sarà conferito il **Diploma di Master Universitario di II livello in Gestione delle Politiche Familiari** (60 crediti formativi).

La valutazione finale prevede un giudizio positivo o negativo. Il Master in Gestione delle Politiche Familiari rilascia un titolo cui può essere riconosciuto apposito punteggio nell'ambito dei concorsi per l'accesso alla pubblica amministrazione.

L'articolazione e i contenuti

8-9 gennaio 2013	Presentazione del Master e Selezioni
24 gennaio 2013	Avvio del Master
gennaio - luglio 2013	Fondazione del gruppo e svolgimento delle aree didattiche
agosto - dicembre 2013	Stage di 200 ore presso istituzioni ed enti
24 gennaio 2014	Presentazione del <i>project work</i> . Chiusura del programma di formazione e consegna dei Diplomi

Il Master ha durata annuale. Le ore complessive (1500) sono così articolate:

- 232 ore d'aula
- 975 ore di studio individuale
- 200 ore di stage
- 125 ore di project work

Le 232 ore di aula sono ripartite su un orizzonte temporale di sette mesi. Le lezioni si svolgeranno nelle giornate di giovedì e venerdì, con orari e date da definire, per un totale di 12 ore settimanali. Al fine di agevolare la partecipazione al master per i lavoratori dipendenti si potrà valutare la possibilità di svolgere lo stage all'interno della struttura di appartenenza.

Moduli e contenuti

Il Master adotta una prospettiva interdisciplinare e si struttura in moduli tematici, di carattere sia teorico che operativo. Saranno proposti argomenti e forniti strumenti ritenuti necessari o utili per lo sviluppo di competenze legate alla gestione di politiche *family friendly*.

Politiche familiari

Francesca Sartori

Facoltà di Sociologia, Università degli Studi di Trento

All'interno di questo modulo verranno inizialmente presentate le categorie sociologiche utili a comprendere il concetto di famiglia e a leggere, alla luce delle differenze di genere e generazionali, le sue trasformazioni. Saranno inoltre illustrati gli istituti fondamentali che concorrono a delineare il sistema dei rapporti giuridici familiari nell'ordinamento italiano. A questa parte introduttiva seguirà un approfondimento sui principali modelli di intervento in materia di politiche familiari a livello europeo e in particolare in Italia, dedicando specifica attenzione alle politiche di conciliazione e alla questione della valutazione.

Mercato del lavoro

Silvia Gherardi

Facoltà di Sociologia, Università degli Studi di Trento

Il modulo si propone di fornire le conoscenze di base necessarie per analizzare le dinamiche e i meccanismi di funzionamento del mercato del lavoro e il loro intreccio con le scelte e i vincoli familiari, con particolare attenzione alle differenze di genere, generazionali e territoriali. Verranno inoltre delineate le caratteristiche principali dell'assetto giuridico italiano in materia di lavoro, nella prospettiva di attuazione del principio di eguaglianza e di promozione delle pari opportunità. Infine saranno presi in considerazione gli strumenti teorici e metodologici per analizzare la complessità dei processi e dei cambiamenti organizzativi e per sviluppare politiche di gestione delle risorse umane attente al benessere organizzativo e alla diversità e alla valorizzazione delle differenze, con uno specifico focus sulle politiche di *work-life balance* e sui processi di *auditing*.

Gestione dei servizi del territorio

Mariangela Franch

Facoltà di Economia, Università degli Studi di Trento

Il modulo parte dall'analisi della trama delle relazioni economiche culturali e sociali di un territorio, individuando la dimensione del distretto come modello di sviluppo locale. In questa cornice saranno presentati i principali strumenti di ricerca utili per l'analisi dei bisogni sociali espressi a livello territoriale in relazione alla sfera familiare, forniti strumenti per l'attivazione e lo sviluppo di reti informative territoriali utili a promuovere iniziative *family friendly* e delineati i

principali strumenti di gestione dei servizi, partendo dall'analisi delle caratteristiche dei medesimi e dalle specificità dei bisogni di fruitori individuali e familiari e delle aziende. All'interno del modulo verranno infine sviluppate conoscenze e competenze per la predisposizione di strumenti e reti informatiche per la gestione della relazione famiglia-territorio ed esplorate le potenzialità offerte dalle nuove tecnologie (informatiche, domotiche, visuali, ecc.) a supporto di interventi attenti alle famiglie.

Strumenti e buone prassi di progettazione

Barbara Poggio

Facoltà di Sociologia, Università degli Studi di Trento

Il modulo intende fornire strumenti teorici e pratici per la realizzazione di attività di progettazione, con specifica attenzione alle politiche *family friendly* a livello territoriale e organizzativo. Al fine di approfondire le tematiche emerse nei moduli formativi è inoltre prevista la presentazione di iniziative di eccellenza attraverso le testimonianze di operatori e professionisti del settore.

All'interno dei diversi moduli sono previsti, tra gli altri, interventi di **Marcella Chiesi, Marina Piazza, Stefania Scarponi e Paola Villa.**

Lo Stage

Durante la fase d'aula vengono esaminati il background e le motivazioni del partecipante al Master e vengono ascoltate le sue aspettative per definire un progetto di sviluppo professionale da realizzare nelle istituzioni di stage o nell'ente dove già lavora. Verificando la disponibilità e le necessità di enti di comprovata affidabilità, il team del Master elabora un progetto, in condivisione con ciascun partecipante e l'istituzione coinvolta, che verrà realizzato nel corso dell'internship. Durante lo stage, della durata minima di 200 ore, il team del Master supervisiona e sostiene metodologicamente il lavoro. Al termine dello stage, a partire dall'osservazione e dall'attività di analisi realizzata, ogni partecipante presenterà alla Commissione del Master un *project work* redatto sulla base dell'esperienza svolta, nel quale verranno evidenziati i diversi aspetti professionali e personali che l'hanno caratterizzata.

Premi di studio

A conclusione del Master il Consiglio Direttivo assegnerà tre premi di studio dell'importo di 1000,00 euro ciascuno. Per l'assegnazione dei premi verrà valutato il possesso dei requisiti di seguito elencati e verrà stilata una graduatoria di merito:

- media dei voti conseguiti non inferiore a 28/30;
- mancanza di sanzioni disciplinari;
- assenze non superiori al 20% per ogni singolo modulo;
- conseguimento del titolo di laurea con votazione non inferiore a 105/110.

Lo staff del Master

Ogni azione formativa è supportata da una struttura organizzativa che prevede servizi alla didattica, amministrativi, di comunicazione, di relazioni esterne, di information technology. Il metodo formativo è reso efficace grazie a team di lavoro formati da esperti con significative esperienze nella formazione che permettono di presidiare tutti i processi legati ai percorsi di apprendimento e all'inserimento professionale.

Le figure di riferimento del Master sono:

Direttrice del Master: Mariangela Franch, Ordinario di Economia e Gestione delle imprese presso l'Università degli Studi di Trento.

Coordinatrice didattica: Silvia Bruno, Responsabile di programmi di formazione in tsm-Trentino School of Management.

Consiglio Direttivo: Mariangela Franch, Silvia Gherardi, Mauro Marcantoni, Barbara Poggio, Stefania Scarponi.

Informazioni per l'ammissione e la frequenza al Master

Ammissione e selezione

L'iscrizione alle selezioni del **Master in Gestione delle Politiche Familiari** deve avvenire entro il **21 dicembre 2012**.

Per partecipare è necessario:

- compilare la domanda di pre-iscrizione direttamente on-line sul sito di tsm www.tsm.tn.it;
- scaricare e compilare la scheda di conferma di adesione online e successivamente compilare il Dossier del Candidato online (accesso con password fornita da tsm a seguito della pre-iscrizione);
- inviare alla Segreteria del Master i seguenti documenti:
 1. lettera motivazionale;
 2. fotocopia documento di identità o del passaporto;
 3. 2 fotografie recenti formato tessera;
 4. dichiarazione sostitutiva, come previsto dal DPR 445/00, in merito al possesso della laurea richiesta e recante indicazione del voto finale e votazione dei singoli esami sostenuti o la corrispondente.

Il bando di ammissione e le istruzioni per presentare la domanda di partecipazione sono disponibili nella Sezione Master della pagina web www.tsm.tn.it

Presentazione del percorso e prove di selezione al Master

L'ammissione al Master avviene sulla base dei titoli e dei risultati conseguiti nelle prove di selezione che si svolgeranno presso il Centro Panorama di Sardegna nei giorni:

8 gennaio 2013

9 gennaio 2013

La **procedura di selezione** prevede un colloquio individuale con la Direzione del percorso.

In tale occasione sarà inoltre presentato il **Master in Gestione delle Politiche Familiari**.

Servizi per gli studenti

La quota di iscrizione al Master a carico del partecipante ammonta a 2.500,00 euro e comprende:

- il materiale didattico;
- la connessione ad internet all'interno della struttura.

Gli allievi iscritti al Master in Gestione delle Politiche Familiari potranno usufruire inoltre dei servizi messi a disposizione dall'**Opera Universitaria di Trento**. A ciascun allievo sarà rilasciata la Carta dello Studente per poter:

- accedere ai posti alloggio per gli allievi fuori sede;
- accedere a tariffa agevolata al servizio ristorazione;
- fruire di sconti e agevolazioni su iniziative culturali ed ingressi a centri sportivi convenzionati;
- accedere alle risorse del Sistema Bibliotecario di Ateneo e del Catalogo Bibliografico Trentino (CBT).





PER INFORMAZIONI

Master in Gestione delle Politiche Familiari

Silvia Bruno

tel. 0461.020 083

info@tsm.tn.it

www.tsm.tn.it

www.unitn.it