In copertina: Fortunato Depero, Pannello con costumi popolari,1942, tarsia in buxus, 145x301 cm,

Rovereto, Mart (Museo di Arte Moderna e Contemporanea di Trento e Rovereto)

Copyright © Fortunato Depero by SIAE 2013 Copyright © 2013 by FrancoAngeli s.r.l., Milano, Italy.

Ristampa

Anno

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

L'opera, comprese tutte le sue parti, è tutelata dalla legge sui diritti d'autore.

Sono vietate e sanzionate (se non espressamente autorizzate) la riproduzione in ogni modo e forma (comprese le fotocopie, la scansione, la memorizzazione elettronica) e la comunicazione (ivi inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la distribuzione, l'adattamento, la traduzione e la rielaborazione, anche a mezzo di canali digitali interattivi e con qualsiasi modalità attualmente nota od in futuro sviluppata).

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941 n. 633. Le fotocopie effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale, possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da CLEARedi, Centro Licenze e Autorizzazioni per le Riproduzioni Editoriali (www.clearedi.org; e-mail autorizzazioni@clearedi.org).

Stampa: Tipomonza, via Merano 18, Milano.

## Sommario

Saluti delle autorità		
Mario Monti Presidente del Consiglio dei Ministri	<b>»</b>	13
Andrea Riccardi Ministro per la Cooperazione internazionale e l'integrazione	, <b>»</b>	20
<b>Lorenzo Dellai</b> Presidente della Provincia autonoma di Trento	<b>»</b>	27
Ugo Rossi Assessore alla Salute e Politiche sociali della Provincia autonoma di Trento	<b>»</b>	30
Festival della Famiglia di Trento. La tesi del Festival.		
Se cresce la famiglia cresce la società	<b>&gt;&gt;</b>	33
1.1. Il Festival della Famiglia	<b>»</b>	33
1.2. Le tesi del Festival della Famiglia di Trento	<b>&gt;&gt;</b>	36
Parte prima POLITICHE PER LA FAMIGLIA E CRISI ECONOMICA		
1. Se le donne chiedono figli e lavori	<b>&gt;&gt;</b>	47
2. La famiglia, capitale sociale ed economico: le politiche per promuoverla come prerequisito di uno sviluppo sostenibile	<b>»</b>	51
**		
3. Un nuovo welfare per la nuova famiglia italiana	<b>&gt;&gt;</b>	57
3.1. Una famiglia profondamente cambiata	<b>&gt;&gt;</b>	57
3.2. I paradossi dell'amore romantico	<b>&gt;&gt;</b>	59

	3.3.	La nuova rivoluzione demografica	<b>»</b>	60			
	3.4.	e le sfide per il welfare Per un welfare rinnovato	<i>»</i>	62			
4.	Welf	are e politiche familiari, il ruolo dell'Inps	<b>&gt;&gt;</b>	64			
5.	. Criticità nella vita delle famiglie dentro e al di là della cris						
	5.1	La profondità della crisi per le famiglie, l'incertezza per il futuro dei giovani	<b>&gt;&gt;</b>	69			
	5.2.	Il sovraccarico di lavoro delle donne a fronte di un basso tasso di occupazione femminile	<b>»</b>	79			
		Parte seconda					
		ALLEANZE LOCALI PER LA FAMIGLIA					
1.		lleanze locali per lo sviluppo sostenibile di comunità	<b>&gt;&gt;</b>	85			
		Famiglia e sviluppo sostenibile	<b>&gt;&gt;</b>	85			
	1.2.	Lo sviluppo sostenibile di comunità	<b>&gt;&gt;</b>	89 94			
	1.3.	I Distretti Famiglia in Trentino	<b>&gt;&gt;</b>				
2.	I Dis	tretti Famiglia e il principio di sussidiarietà	<b>&gt;&gt;</b>	104			
3.	Fam	iglia e sviluppo sociale sostenibile	<b>&gt;&gt;</b>	107			
	3.1.	Profili culturali e sociali	<b>&gt;&gt;</b>	108			
		Dispositivi mentali	<b>&gt;&gt;</b>	111			
	3.3.	Azioni e strategie d'intervento	<b>&gt;&gt;</b>	113			
4. Distretto Famiglia e alleanze locali. Il welfare come							
		stimento generazionale	<b>&gt;&gt;</b>	115			
	4.1.	Le politiche familiari come investimenti generazionali per lo sviluppo socio-economico del					
		territorio	<b>&gt;&gt;</b>	116			
	4.2.		**	110			
		un territorio	<b>&gt;&gt;</b>	119			
	4.3.	Le Alleanze locali per la famiglia come drivers					
		di investimento socio-economico territorialmente		121			
		sostenibili	<b>&gt;&gt;</b>				
5.		l alliances for family - A new quality of networking	<b>&gt;&gt;</b>	124			
	5.1.	The general idea	<b>&gt;&gt;</b>	124 125			
	5.2. 5.3.	The implementation in Germany. Facts and figures Development of the local alliances on the local area	>> >>	125			
	5.4.	National developments	<i>&gt;&gt;</i>	128			

## Parte terza I PROCESSI EDUCATIVI

1.	Educazione e capitale umano	<b>&gt;&gt;</b>	133
	1.1. Dal capitale al capitale umano: legami tra		100
	economia ed educazione?	<b>&gt;&gt;</b>	133
	1.2. Assumere il limite del disorientamento:		10.4
_	dall'utilitarismo all'educazione come ricerca collettiva	<b>&gt;&gt;</b>	134
	1.3. Educare al desiderio	<b>&gt;&gt;</b>	136 137
	1.4. Abitare le terre di mezzo, dare cittadinanza al conflitto	<b>&gt;&gt;</b>	13/
	1.5. Le implicazioni di un approccio educativo al capitale umano		138
	capitale dinano	<b>&gt;&gt;</b>	130
2.	I processi educativi	<b>&gt;&gt;</b>	141
3.	La relazione educativa nella complessità del		
	paesaggio antropologico	<b>&gt;&gt;</b>	147
1	Processi educativi e genitorialità	<b>&gt;&gt;</b>	154
7.	1 Tocessi educativi e genitorianta	"	134
5.	Il coraggio di educare, oggi	<b>&gt;&gt;</b>	162
	5.1. Riscoprire il senso dell'educare	<b>&gt;&gt;</b>	162
	5.2. Educare alla cura di sé	<b>&gt;&gt;</b>	164
	5.3. Educare alla cura della propria storia	<b>&gt;&gt;</b>	164
	5.4. Educare alla cura del rapporto con gli altri	<b>&gt;&gt;</b>	165
	5.5. Educare alla cura del senso	<b>&gt;&gt;</b>	166
	Parte quarta		
	INVECCHIAMENTO ATTIVO E SOLIDARIETA	<b>\</b>	
	FRA LE GENERAZIONI		
1.	Invecchiamento attivo e solidarietà tra le		
	generazioni: quali diritti, quali politiche	<b>&gt;&gt;</b>	171
	1.1. Premessa	<b>&gt;&gt;</b>	171
	1.2. L'invecchiamento come questione globale	<b>&gt;&gt;</b>	171
	1.3. L'Anno europeo dell'invecchiamento attivo e la		
	solidarietà tra le generazioni	<b>&gt;&gt;</b>	173
	1.4. L'impatto sull'ordinamento italiano	<b>&gt;&gt;</b>	175
	1.5. Guardando al futuro	<b>&gt;&gt;</b>	178
2.	Umbria, regione d'argento	<b>&gt;&gt;</b>	180
	2.1. Il contesto demografico	<b>&gt;&gt;</b>	180
	2.2 Scenari di medio periodo	11	181

	2.3. Automonia possibile	<b>&gt;&gt;</b>	181	2.6. Il contributo delle parti sociali a vantaggio		222
	<ul><li>2.4. Anno europeo dell'invecchiamento attivo</li><li>2.5. Le politiche per gli anziani della Regione Umbria</li></ul>	» »	182 182	della famiglia	<b>&gt;&gt;</b>	233
	2.6. La Legge regionale n. 14	<b>&gt;&gt;</b>	187	3. Samsung: abilitatore di contenuti	<b>&gt;&gt;</b>	235
	2.7. Conclusioni	<b>&gt;&gt;</b>	190	4. Smart cities e digital inclusion	<b>&gt;&gt;</b>	238
3.	Le persone con disabilità e le loro famiglie	<b>&gt;&gt;</b>	192	5. Una smart city a misura di famiglia	<b>&gt;&gt;</b>	242
	3.1. Le persone con disabilità in Italia	<b>&gt;&gt;</b>	192	5.1. I siti: non solo fonte di informazione, ma anche		
	3.2. Il supporto dello Stato e della società	<b>&gt;&gt;</b>	193	luogo di relazione	<b>&gt;&gt;</b>	245
	3.3. La famiglia e le persone con disabilità	<b>&gt;&gt;</b>	194	5.2. I blog: la co-costruzione di significati individuali		
	3.4. Il carico sostenuto dalla famiglia		104	e sociali	<b>&gt;&gt;</b>	245
	e le difficoltà incontrate	<b>&gt;&gt;</b>	194	5.3. I forum: piccole e grandi tribù	<b>&gt;&gt;</b>	246
	3.5. Conclusioni e proposte	<b>&gt;&gt;</b>	196	5.4. I social network, dove la conversazione		246
4.	L'invecchiamento attivo come sfida culturale	<b>&gt;&gt;</b>	198	diventa relazione	<b>&gt;&gt;</b>	246
	4.1. Invecchiamento attivo: l'approccio culturale	<b>&gt;&gt;</b>	200	5.5. L'approfondimento	<b>&gt;&gt;</b>	247
	4.2. I rapporti tra le generazioni	<b>&gt;&gt;</b>	200	5.6. I bisogni e i territori del supporto alla maternità/ genitorialità	**	247
	4.3. Considerazioni in materia di servizi	<b>&gt;&gt;</b>	201	genitorianta	<b>&gt;&gt;</b>	24/
	4.4. Considerazioni in materia di rapporti con il mercato	<b>&gt;&gt;</b>	202			
	4.5. Considerazioni in materia di rapporti con il mondo			Parte sesta		
	del sapere	<b>&gt;&gt;</b>	202	COMUNICARE E INFORMARE		
	4.6. Considerazioni in materia di cittadinanza attiva	<b>&gt;&gt;</b>	203	1 Canvivara a comunicara con i modio in famiglio	**	251
5.	Innovazione sociale e tecnologica, apprendimento			1. Convivere e comunicare con i media in famiglia	<b>&gt;&gt;</b>	251
	intergenerazionale e volontariato del XXI secolo per			2. Il Fiuggi Family Festival	<b>&gt;&gt;</b>	258
	l'invecchiamento attivo	<b>&gt;&gt;</b>	204	2.1. Il Festival	<b>&gt;&gt;</b>	258
<i>C</i>	Cli angiani nyaduttari di valari	**	209	2.2. A chi serve il Festival?	<b>&gt;&gt;</b>	259
υ.	Gli anziani produttori di valori 6.1. Le politiche per l'invecchiamento attivo e la	<b>&gt;&gt;</b>	209	2.3. Edizione zero (2008)	<b>&gt;&gt;</b>	259
	solidarietà tra le generazioni	<b>&gt;&gt;</b>	213	2.4. Il padre (2009)	<b>&gt;&gt;</b>	260
	A MA Service	22		2.5. Progetto famiglia: dal sogno alla realtà (2010)	<b>&gt;&gt;</b>	261
7.	50Πù festival della famiglia	<b>&gt;&gt;</b>	216	2.6. Il dinamismo delle relazioni familiari (2011)	<b>&gt;&gt;</b>	262
				2.7. Il bello della famiglia (2012)	<b>&gt;&gt;</b>	262
	Parte quinta			3. Le potenzialità del design	<b>&gt;&gt;</b>	264
	SMART CITIES E DIGITAL DIVIDE			4. I media nell'educazione dell'infanzia	<b>&gt;&gt;&gt;</b>	267
1.	Ict, società, famiglia	<b>&gt;&gt;</b>	223	5. La TV per i minori che guarda al futuro	<b>&gt;&gt;</b>	272
2	Smart cities e digital divide	<b>&gt;&gt;</b>	228	5.1. I bambini e i ragazzi non sono il futuro della		
	2.1. Digital divide	<b>»</b>	229	nostra società: sono il nostro presente	<b>&gt;&gt;</b>	273
	2.2. L'istituzione dell'Agenzia digitale Italiana	<b>&gt;&gt;</b>	229	5.2. Rimettere la famiglia al centro della società e al		
	2.3. Politiche urbane e smart cities	<b>&gt;&gt;</b>	230	centro del sistema mediatico	<b>&gt;&gt;</b>	275
	2.4. La digitalizzazione, occasione per agevolare il			5.3. L'indispensabile alleanza tra società civile e		
	work life balance	<b>&gt;&gt;</b>	231	sistema mediatico: ascolto, dialogo, collaborazione	<b>&gt;&gt;</b>	276
	2.5. La conciliazione fra lavoro e famiglia per un			6. Comunicare e informare	<b>&gt;&gt;</b>	278
	mercato del lavoro più inclusivo	<b>&gt;&gt;</b>	232	G. Comunicate e informate		

## Parte settima SISTEMI DI AUDITING

1.1. L'introduzione di misure per la conciliazione tra lavoro e famiglia in Italia  1.2. Gli interventi finanziati tramite l'art. 9 della legge 53/2000  1.3. L'attuazione della norma e la ricerca di nuove strade per la conciliazione  2. Some considerations on Family Audit and employer-provided welfare benefits  2.1. Productivity  2.2. Welfare state structure  2.3. Income inequality  3. Le misure di conciliazione come fattore di miglioramento dell'efficienza delle organizzazioni.  Il ruolo del Family Audit  3.1. Lo squilibrio occupazionale italiano  3.2. La non economicità degli squilibri  3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale  3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione  3.5. La rilevazione della customer satisfaction  3.6. Conclusioni  3.7. The barriers of work-family balance  4.1. Which are the barriers of work-family balance?  4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  5. Work-Life in the United States  5.1. Work-Life in the United States  5.1. Work-Life in the United States  5.2. Approach and Access to Work-Life Policies  5.3. The Business Case for Work-Life Policies  and Programs  324	1. La conciliazione tra lavoro e famiglia: vecchi e nuovi percorsi all'interno delle organizzazioni »				
1.3. L'attuazione della norma e la ricerca di nuove strade per la conciliazione  2. Some considerations on Family Audit and employer-provided welfare benefits 2.1. Productivity 2.2. Welfare state structure 2.3. Income inequality  3. Le misure di conciliazione come fattore di miglioramento dell'efficienza delle organizzazioni.  Il ruolo del Family Audit 3.1. Lo squilibrio occupazionale italiano 3.2. La non economicità degli squilibri 3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale 3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione 3.5. La rilevazione della customer satisfaction 3.6. Conclusioni  3.7. The barriers of work-family balance 4.1. Which are the barriers of work-family balance? 4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index 5. Work-Life in the United States 5.1. Work-Life in the United States 5.1. Work-Life in the United States 5.2. Approach and Access to Work-Life Policies 5.3. The Business Case for Work-Life 5.4. Family Audit Certification 5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies		1.1.	L'introduzione di misure per la conciliazione tra lavoro e famiglia in Italia	<b>»</b>	285
2. Some considerations on Family Audit and employer- provided welfare benefits 2.1. Productivity 2.2. Welfare state structure 2.3. Income inequality 3. Le misure di conciliazione come fattore di miglioramento dell'efficienza delle organizzazioni. Il ruolo del Family Audit 3.1. Lo squilibrio occupazionale italiano 3.2. La non economicità degli squilibri 3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale 3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione 3.5. La rilevazione della customer satisfaction 3.6. Conclusioni  3.7  4. The barriers of work-family balance 4.1. Which are the barriers of work-family balance? 4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  5. Work-Life in the United States 5.1. Work-Life in the United States 5.1. Work-Life in the United States 5.2. Approach and Access to Work-Life Policies 5.3. The Business Case for Work-Life 5.4. Family Audit Certification 5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies			53/2000	<b>&gt;&gt;</b>	289
provided welfare benefits  2.1. Productivity  2.2. Welfare state structure  2.3. Income inequality  3. Le misure di conciliazione come fattore di miglioramento dell'efficienza delle organizzazioni.  Il ruolo del Family Audit  3.1. Lo squilibrio occupazionale italiano  3.2. La non economicità degli squilibri  3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale  3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione  3.5. La rilevazione della customer satisfaction  3.6. Conclusioni  3.7  4. The barriers of work-family balance  4.1. Which are the barriers of work-family balance?  4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  5. Work-Life in the United States  5.1. Work-Life in the United States  5.2. Approach and Access to Work-Life Policies  5.3. The Business Case for Work-Life  5.4. Family Audit Certification  3.29  3.29  3.29  3.20  3.31  3.32  3.32  3.32  3.33  3.33  3.34  3.35  3.36  3.37  3.37  3.38  3.39  3.30  3		1.3.		<b>&gt;&gt;</b>	290
provided welfare benefits  2.1. Productivity  2.2. Welfare state structure  2.3. Income inequality  3. Le misure di conciliazione come fattore di miglioramento dell'efficienza delle organizzazioni.  Il ruolo del Family Audit  3.1. Lo squilibrio occupazionale italiano  3.2. La non economicità degli squilibri  3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale  3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione  3.5. La rilevazione della customer satisfaction  3.6. Conclusioni  3.7  4. The barriers of work-family balance  4.1. Which are the barriers of work-family balance?  4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  5. Work-Life in the United States  5.1. Work-Life in the United States  5.2. Approach and Access to Work-Life Policies  5.3. The Business Case for Work-Life  5.4. Family Audit Certification  3.29  3.29  3.29  3.20  3.31  3.32  3.32  3.32  3.33  3.33  3.34  3.35  3.36  3.37  3.37  3.38  3.39  3.30  3	2.	Som	e considerations on Family Audit and employer-		
2.2. Welfare state structure 2.3. Income inequality  3. Le misure di conciliazione come fattore di miglioramento dell'efficienza delle organizzazioni.  Il ruolo del Family Audit 3.1. Lo squilibrio occupazionale italiano 3.2. La non economicità degli squilibri 3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale 3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione 3.5. La rilevazione della customer satisfaction 3.6. Conclusioni  3.7  4. The barriers of work-family balance 4.1. Which are the barriers of work-family balance? 4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  5. Work-Life in the United States 5.1. Work-Life in the United States 5.2. Approach and Access to Work-Life Policies 5.3. The Business Case for Work-Life 5.4. Family Audit Certification 323 5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies				<b>&gt;&gt;</b>	293
2.3. Income inequality  3. Le misure di conciliazione come fattore di miglioramento dell'efficienza delle organizzazioni.  Il ruolo del Family Audit  3.1. Lo squilibrio occupazionale italiano  3.2. La non economicità degli squilibri  3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale  3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione  3.5. La rilevazione della customer satisfaction  3.6. Conclusioni  3.7  4. The barriers of work-family balance  4.1. Which are the barriers of work-family balance?  4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  5. Work-Life in the United States  5.1. Work-Life in the United States  5.2. Approach and Access to Work-Life Policies  5.3. The Business Case for Work-Life  5.4. Family Audit Certification  5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies				<b>&gt;&gt;</b>	
3. Le misure di conciliazione come fattore di miglioramento dell'efficienza delle organizzazioni.  Il ruolo del Family Audit		2.2.	Welfare state structure	<b>&gt;&gt;</b>	
miglioramento dell'efficienza delle organizzazioni.  Il ruolo del Family Audit  3.1. Lo squilibrio occupazionale italiano  3.2. La non economicità degli squilibri  3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale  3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione  3.5. La rilevazione della customer satisfaction  3.6. Conclusioni  3.7  4. The barriers of work-family balance  4.1. Which are the barriers of work-family balance?  4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  3.10  5. Work-Life in the United States  5.1. Work-Life in the United States  5.2. Approach and Access to Work-Life Policies  5.3. The Business Case for Work-Life  5.4. Family Audit Certification  5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies		2.3.	Income inequality	<b>&gt;&gt;</b>	297
Il ruolo del Family Audit  3.1. Lo squilibrio occupazionale italiano  3.2. La non economicità degli squilibri  3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale  3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione  3.5. La rilevazione della customer satisfaction  3.6. Conclusioni  3.7  4. The barriers of work-family balance  4.1. Which are the barriers of work-family balance?  4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  3.10  5. Work-Life in the United States  5.1. Work-Life in the United States  5.2. Approach and Access to Work-Life Policies  5.3. The Business Case for Work-Life  5.4. Family Audit Certification  5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies	3.	Le n	nisure di conciliazione come fattore di		
3.1. Lo squilibrio occupazionale italiano 3.2. La non economicità degli squilibri 3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale 3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione 3.5. La rilevazione della customer satisfaction 3.6. Conclusioni  **304  **305  **306  **307  **4. The barriers of work-family balance 4.1. Which are the barriers of work-family balance?  **4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  **5.1. Work-Life in the United States 5.1. Work-Life in the United States 5.2. Approach and Access to Work-Life Policies 5.3. The Business Case for Work-Life 5.4. Family Audit Certification 5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies		migl	ioramento dell'efficienza delle organizzazioni.		
3.1. Lo squilibrio occupazionale italiano 3.2. La non economicità degli squilibri 3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale 3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione 3.5. La rilevazione della customer satisfaction 3.6. Conclusioni  3.7. The barriers of work-family balance 4.1. Which are the barriers of work-family balance? 3.8. IFREI - International Family Responsible Employer Index  3.9. Work-Life in the United States 3.1. Work-Life in the United States 3.2. Approach and Access to Work-Life Policies 3.3. The Business Case for Work-Life 3.4. Family Audit Certification 3.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies		Il ru	olo del Family Audit	<b>&gt;&gt;</b>	
3.3. Il welfare pubblico e quello aziendale 3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione 3.5. La rilevazione della <i>customer satisfaction</i> 3.6. Conclusioni  3.7  3.8  3.9  3.9  3.9  3.04  3.5. La rilevazione della <i>customer satisfaction</i> 3.6. Conclusioni  3.7  3.8  3.9  3.9  3.08  3.10  3.10  3.10  3.10  3.10  3.10  3.10  3.10  3.10  3.10  3.11  3.11  3.12  3.12  3.13  3.13  3.14  3.15  3.16  3.17  3.17  3.18  3.18  3.19  3.19  3.19  3.10  3.10  3.10  3.10  3.10  3.11  3.11  3.12  3.12  3.13  3.13  3.14  3.15  3.16  3.17  3.17  3.18  3.18  3.19  3.19  3.19  3.10				<b>&gt;&gt;</b>	
3.4. Strumenti e metodi per la valutazione economica degli investimenti in conciliazione		3.2.	La non economicità degli squilibri	<b>&gt;&gt;</b>	
degli investimenti in conciliazione  3.5. La rilevazione della customer satisfaction 3.6. Conclusioni  **306 3.6. Conclusioni  **307  **4. The barriers of work-family balance 4.1. Which are the barriers of work-family balance? 4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  **309  **5. Work-Life in the United States 5.1. Work-Life in the United States 5.2. Approach and Access to Work-Life Policies 5.3. The Business Case for Work-Life 5.4. Family Audit Certification 5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies		3.3.	Il welfare pubblico e quello aziendale	<b>&gt;&gt;</b>	302
3.5. La rilevazione della customer satisfaction 3.6. Conclusioni  **307  4. The barriers of work-family balance 4.1. Which are the barriers of work-family balance? 4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  **309  5. Work-Life in the United States 5.1. Work-Life in the United States 5.2. Approach and Access to Work-Life Policies 5.3. The Business Case for Work-Life 5.4. Family Audit Certification 5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies		3.4.	Strumenti e metodi per la valutazione economica		
3.6. Conclusioni  3.6. Conclusioni  3.6. Conclusioni  3.6. Conclusioni  3.7. The barriers of work-family balance 4.1. Which are the barriers of work-family balance? 3.8. Which are the barriers of work-family balance? 3.9. IFREI - International Family Responsible Employer Index  3.10  3.10  3.10  3.10  3.11  3.11  3.11  3.12  3.12  3.13  3.13  3.14  3.15  3.15  3.16  3.17  3.17  3.17  3.17  3.18  3.19  3.19  3.19  3.19  3.10  3.1			degli investimenti in conciliazione	<b>&gt;&gt;</b>	
4. The barriers of work-family balance 4.1. Which are the barriers of work-family balance? 4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  5. Work-Life in the United States 5.1. Work-Life in the United States 5.2. Approach and Access to Work-Life Policies 5.3. The Business Case for Work-Life 5.4. Family Audit Certification 5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies		3.5.	La rilevazione della customer satisfaction	<b>&gt;&gt;</b>	
4.1. Which are the barriers of work-family balance? 4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index  5. Work-Life in the United States 5.1. Work-Life in the United States 5.2. Approach and Access to Work-Life Policies 5.3. The Business Case for Work-Life 5.4. Family Audit Certification 5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies		3.6.	Conclusioni	<b>&gt;&gt;</b>	307
<ul> <li>4.1. Which are the barriers of work-family balance?</li> <li>4.2. IFREI - International Family Responsible Employer Index</li> <li>5. Work-Life in the United States</li> <li>5.1. Work-Life in the United States</li> <li>5.2. Approach and Access to Work-Life Policies</li> <li>5.3. The Business Case for Work-Life</li> <li>5.4. Family Audit Certification</li> <li>5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies</li> </ul>	4.	The	barriers of work-family balance	<b>&gt;&gt;</b>	308
Employer Index » 310  5. Work-Life in the United States » 313 5.1. Work-Life in the United States » 313 5.2. Approach and Access to Work-Life Policies » 319 5.3. The Business Case for Work-Life » 321 5.4. Family Audit Certification » 323 5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies			Which are the barriers of work-family balance?	<b>&gt;&gt;</b>	309
5. Work-Life in the United States 5.1. Work-Life in the United States 5.2. Approach and Access to Work-Life Policies 5.3. The Business Case for Work-Life 5.4. Family Audit Certification 5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies		4.2.	IFREI - International Family Responsible		
5.1. Work-Life in the United States			Employer Index	<b>&gt;&gt;</b>	310
5.2. Approach and Access to Work-Life Policies 5.3. The Business Case for Work-Life 5.4. Family Audit Certification 5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies	5.	Wor	k-Life in the United States	<b>&gt;&gt;</b>	
5.3. The Business Case for Work-Life  5.4. Family Audit Certification  5.5. CWF as a Leader in Promoting Company  Recognition/Support for Work-Life Policies		5.1.	Work-Life in the United States	<b>&gt;&gt;</b>	
5.4. Family Audit Certification   5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies		5.2.		<b>&gt;&gt;</b>	
5.5. CWF as a Leader in Promoting Company Recognition/Support for Work-Life Policies		5.3.	The Business Case for Work-Life	<b>&gt;&gt;</b>	
Recognition/Support for Work-Life Policies		5.4.	Family Audit Certification	<b>&gt;&gt;</b>	323
		5.5.			
				<b>»</b>	324

## Parte ottava LA PROGRAMMAZIONE DELLE POLITICHE FAMILIARI

1.	Fam	iglia aiutata, sfruttata o dimenticata? Verso		
	nuov	ve politiche per la famiglia	<b>&gt;&gt;</b>	329
	1.1.	Tra famiglia e società: perché parlare di "politiche"?	<b>&gt;&gt;</b>	329
•	1.2.	Sussidiarietà con solidarietà: un intreccio		
		essenziale per politiche con la famiglia	<b>&gt;&gt;</b>	330
	1.3.	Farsi risorsa per la società: una potenzialità		
		"naturale" della famiglia	<b>&gt;&gt;</b>	333
	1.4.	La responsabilità delle politiche	<b>&gt;&gt;</b>	335
	1.5.	Il cambiamento complessivo nella pubblica		
		amministrazione: dal centro al territorio	<b>&gt;&gt;</b>	338
	1.6.	Uno sguardo all'attualità	<b>&gt;&gt;</b>	340
2.	Il Pi	ano Famiglia: documento di intenti o strumento		
	di go	overno delle politiche locali	<b>&gt;&gt;</b>	343
	2.1.	Le caratteristiche del piano: la centralità		
		dell'integrazione verticale e orizzontale	<b>&gt;&gt;</b>	344
	2.2.	La cultura della governance locale e il multilivello	<b>&gt;&gt;</b>	346
	2.3.	Cosa deve contenere un piano locale	<b>&gt;&gt;</b>	348
	2.4.	Conclusioni	<b>&gt;&gt;</b>	350
3.	II Pi	ano nazionale per la Famiglia	<b>&gt;&gt;</b>	352
4.	Polit	iche familiari in Europa	<b>&gt;&gt;</b>	357
	4.1.	Introduzione	<b>&gt;&gt;</b>	357
	4.2.	Dal modello "onebreadwinner" ai diritti individuali	<b>&gt;&gt;</b>	357
	4.3.	Dalle prestazioni in denaro alla prestazione di servizi	<b>&gt;&gt;</b>	358
	4.4.	Dalla famiglia al mainstreaming delle politiche familiari	<b>&gt;&gt;</b>	358
	4.5.	Le politiche familiari in Europa a confronto	<b>&gt;&gt;</b>	359
	4.6.	La sussidiarietà "alla rovescia" e le sue		- 10-
		conseguenze. Il caso della non autosufficienza	<b>&gt;&gt;</b>	362
5.	Suss	idiarietà tra pubblico e privato sociale al servizio		
	della	a famiglia	<b>&gt;&gt;</b>	363
Ri	ngraz	ziamenti	<b>&gt;&gt;</b>	367
GI	i auto	pri	<b>&gt;&gt;</b>	369