

8 settembre 2023

# Giornata studio sulle politiche del benessere familiare

adottate dalla Provincia autonoma di Trento a favore di una delegazione  
Master di 2 livello in Direzione, management e coordinamento  
dei Servizi sociali, socio-sanitari e socio-assistenziali A.A. 2022-23.  
Scopo della visita apprendere il modello di politiche del benessere familiare implementato  
in Trentino e approfondire la metodologia di lavoro del new public family management.



AGENZIA PER LA  
COESIONE SOCIALE



**Provincia autonoma di Trento**  
**Agenzia per la coesione sociale**

Via don G. Grazioli, 1 - 38122 Trento  
Tel. 0461 494110 - Fax 0461 494111  
agenzia.coesionesociale@provincia.tn.it  
www.trentinofamiglia.it



**tsm** TRENTINO  
SCHOOL OF  
MANAGEMENT



La visita studio è organizzata dall'Agenzia per la coesione sociale della Provincia autonoma di Trento con il supporto di Tsm-Trentino School of Management scuola di alta formazione costituita dalla Provincia autonoma di Trento, dalla Regione Trentino Alto Adige/Sudtirolo e dall'Università di Trento, specializzata sui temi della formazione del personale dei dipendenti pubblici.

### Componenti della delegazione

**Ivana Maria Padoan**, Ricercatrice senior Università di Cà Foscari, Venezia  
**Mirella Zambello**, Presidente Consiglio Regionale Ordine Assistenti sociali - CROAS  
**Franca Bonin**, CROAS  
**Mirko Tarroni**, Assistente sociale  
**Stefania Bon**, Assistente sociale  
**17 studenti**

## PROGRAMMA

Sede: Tsm-Trentino School of Management - Via Giuseppe Giusti, 40 - Trento

Incontro della delegazione di approfondimento della metodologia del "New public family management" e di incontro/confronto con i singoli funzionari dell'Agenzia referenti dei singoli strumenti di family management elaborati ed implementati in Trentino dall'Agenzia per la coesione sociale.

Ore 9.30 **Welcome coffee**

Ore 10.00 **Saluto di benvenuto e introduzione dei lavori**  
**Paola Borz** Direttrice Generale Tsm-Trentino School of Management  
**Ivana Maria Padoan** Università Cà Foscari, Venezia  
**Mirella Zambello - Franca Bonin** CROAS  
**Luciano Malfer** Dirigente Generale Agenzia per la coesione sociale, Provincia autonoma di Trento

Ore 10.30 **Le politiche per il benessere familiare della Provincia autonoma di Trento: il family mainstreaming. Presentazione di alcuni strumenti di lavoro attivati in Trentino dal 2006.**

*Gli interventi si susseguono in ordine alfabetico con il supporto del Family Timer.*

**Luciano Malfer** Dirigente Generale Agenzia per la coesione sociale, Provincia autonoma di Trento

Ore 11.00 **Reti territoriali, i distretti famiglia, il manager di territorio**

I distretti famiglia della Provincia autonoma di Trento  
**Debora Nicoletto** Funzionaria Referente "Distretti famiglia", Agenzia per la coesione sociale, Provincia autonoma di Trento

**Lara Deflorian** Referente Fondazione Franco Demarchi percorso certificazione Manager di territorio

**Stefania Viola** Testimonianza del Manager di territorio del Distretto famiglia Valsugana e Tesino

**Dibattito**

Ore 13.00 **Pausa pranzo**

Ore 14.30 **Le aziende amiche della famiglia: il piano aziendale Family Audit, il consulente e il valutatore Family Audit**

Lo standard "Family Audit" e il profilo del consulente/valutatore family audit

**Lucia Claus** Direttrice Ufficio Family Audit, Agenzia per la coesione sociale, Provincia autonoma di Trento

**Alberto Michielazzo** Auditore Family Audit - Testimonianza on-line

**Stefania Bonazzi** Valutatrice Family Audit - Testimonianza on-line

**MINIGEARS** Testimonianza on-line di un Referente aziendale Family Audit

**Dibattito**

Ore 16.00 **I Comuni amici della famiglia: il piano comunale, il Municipality Family Manager**

I "Comuni amici della famiglia": il percorso del Trentino

**Francesca Tabarelli** Direttrice Ufficio Politiche familiari, Agenzia per la coesione sociale, Provincia autonoma di Trento

Comune certificato "Family in Trentino"

**Maria Chiara Giovannini** Assessore all'Istruzione, alle Politiche sociali e all'ambiente del Comune di Aldeno

Comune certificato "Family in Italia"

**Michela Andreolli** Assessore alle politiche familiari del Comune di Zevio - Intervento on-line.

**Dibattito**

Ore 17.00 **Le attività specialistiche di Tsm a supporto della certificazione territoriale familiare. Il municipality family manager. La formazione a distanza, i moduli formativi on-line, la formazione specialistica.**

**Silvia Bruno** Responsabile Unità lavoro scuola e welfare, Dipartimento pubblica amministrazione, lavoro e welfare - Tsm

Ore 17.20 **Considerazioni generali e chiusura dei lavori della visita studio**

