

Evento inaugurale Festival Famiglia 2023

COERENZA con disciplinare “Grandi Eventi” di cui alle “Linee guida rilascio certificazione Marchio Open” approvate con Del. GP 1171/2023

Con riferimento ai requisiti obbligatori e ai requisiti facoltativi previsti dal Disciplinare d’ambito “Grandi Eventi” si elencano le:

AZIONI MESSE IN CAMPO da Agenzia Coesione sociale [n.38 azioni]

- n. **23 azioni** messe in campo per soddisfare i REQUISITI OBBLIGATORI
- n. **12 azioni** messe in campo per soddisfare i REQUISITI FACOLTATIVI [raggiunti totale **45 punti in presenza di un minimo di 25 punti**]
- n. **3** ulteriori azioni messe in campo per rendere l’evento OPEN

Criteri obbligatori

[Criteri obbligatori del Disciplinare non considerati perché non adatti all’evento: 13, 14, 17, 22, 23, 24, 29, 31, 34, 38, 39, 42, 44, 54, 57, 72, 74,]

ID criterio	descrizione CRITERIO PREVISTI DAL DISCIPLINARE	AZIONI DI ACS
1	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di “errori tecnici” per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/	1 Il sito web trentinofamiglia è accessibile.
2	Informare i principali portatori d’interesse dell’evento (partecipanti, sponsor, espositori, ospiti, artisti, comunità locale) in merito all’ottenimento del marchio Open. Inserire il logo del Marchio Open, in accordo al regolamento d’Uso del Marchio, almeno per: - programma o brochure dell’evento; - sito web o social dell’evento.	2 Nella comunicazione [newsletter, comunicati stampa, promozione] è stata data nota del percorso volto alla COERENZA con Marchio Open. 3 Il Logo “Marchio Open” è inserito nel programma con la specifica “Evento coerente” per richiamare il percorso posto in essere e anche per non confondere la Coerenza con la certificazione Open

		<p>4 Il Logo “Marchio Open” è inserito nel programma presente sul sito web con la specifica “Evento coerente”</p>
3	<p>Le informazioni principali dell'evento OPEN/marchio OPEN, siano esse digitali o su qualsiasi altro supporto (in forma scritta, iconica, visiva, sonora, ecc. su depliant, programma, didascalie, cartellonistica, segnaletica, menù, ecc.) sono leggibili, comprensibili e precise, prevedendo:</p> <p>a) un carattere minimo di almeno 16pt e con font “senza grazie” (per le piccole stampe e via via più grande per supporti più ampi, al fine di favorire la lettura anche alle persone ipovedenti e agli anziani);</p> <p>b) la comunicazione iconica laddove possibile, se opportuno accompagnata da testo, (per le disabilità cognitive, le età evolutive, le disabilità mentali degenerative, pubblico straniero);</p> <p>c) la traduzione in almeno una lingua straniera (privilegiando l'inglese, il tedesco, ecc.) in presenza di una significativa utenza turistica/straniera.</p> <p>d) il materiale informativo principale è, inoltre, fruibile tramite QRcode o NFC per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale.</p>	<p>5 Le principali informazioni dell'evento sono leggibili, comprensibili e precise, infatti:</p> <p>6 E' stato stampato e sarà distribuito un programma con i testi provvisti di carattere minimo di almeno 16pt con font “senza grazie”.</p> <p>7 Presso la location è presente comunicazione iconica: bagno disabili, spazio family, deposito passeggini, fasciatoi.</p> <p>8 Il programma dell'evento inaugurale è stato tradotto in lingua inglese, tedesca e ladina, cimbra e mochena</p> <p>9 il programma è reso fruibile tramite QRcode</p>
4	<p>Presso la location dell'evento sono presenti indicazioni per l'orientamento, la direzione, l'identificazione dei luoghi e delle attività previste dall'evento opportunamente collocate (infopoint, posti dedicati, servizi igienici, fasciatoi, servizi di trasporto, ecc.) tenendo conto della varietà di visitatori.</p>	<p>10 presso la location è presente segnaletica per l'orientamento, la direzione, l'identificazione dei luoghi e delle attività previste dall'evento</p> <p>11 sul sito dell'evento, nella pagina informativa dedicata alle iscrizioni è prevista una mappa degli accessi con evidenza dell'accesso disabili e i luoghi di transito e sosta per veicoli con contrassegno disabili</p>

5	L'organizzazione di un evento OPEN garantisce, attraverso adeguati supporti (LIS, sotto titolatura, audio descrizione, supporti tattili, ecc.) la fruizione da parte delle persone con disabilità sensoriali dell'esperienza principale offerta e, qualora necessario per il tipo di evento, su più esperienze/appuntamenti.	12 è stato messo a disposizione un traduttore della lingua dei segni (LIS)
15	È presente un parcheggio riservato alle persone con disabilità nelle vicinanze (massimo 200 mt) in numero congruo rispetto all'audience prevista. In alternativa è consentito il transito e la sosta se muniti di contrassegno disabili nei pressi della location.	Il parcheggio riservato alle persone con disabilità più vicino si trova in via Manzoni, a circa 100 m dalla Porta di San Martino. Altri 3 stalli riservati in via San Marco a 150 m circa. 13 è consentito il transito e la sosta se muniti di contrassegno disabili nei pressi della location.
19	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non sono presenti ostacoli visivi.	14 Gli spazi dedicati alla reception dell'evento hanno altezza massima di 90 cm, altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e spazio libero sottostante profondo 50 cm
21	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	15 Sono stati previsti dei percorsi che consentono il transito delle sedie a rotelle a spinta manuale con il supporto di personale della Croce Rossa italiana
25	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	16 Presso l'ingresso alla Sala c'è uno spazio con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm dal quale le carrozzine a spinta manuale potranno accedere con l'ausilio di personale Croce rossa italiana al fine di superare un gradino di cm 10.

56	<p>Per gli eventi outdoor o che si tengono negli edifici sottoposti a tutela storico-artistica, qualora non sia presente un servizio igienico attrezzato, è consentito l'utilizzo di bagni chimici purché dedicati; in alternativa, vi è l'indicazione di un servizio dedicato situato presso un esercizio pubblico. La presenza del servizio igienico è opportunamente comunicata nel sito internet e presso la location. Se la location è all'interno di un centro abitato il servizio igienico attrezzato si trova entro 500 metri, altrimenti, se esterna, nel centro abitato più vicino.</p>	<p>17. L'edificio è sottoposto a tutela storico-artistica ma fuori dalla sala è presente un servizio igienico attrezzato con accesso dal cortile del Castello.</p>
67	<p>Un responsabile dell'organizzazione ed il responsabile del personale di ricevimento dell'evento sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti – avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, entrambi partecipano al Corso di formazione organizzato dal Comitato Open in materia di accessibilità.</p>	<p>18 Il responsabile dell'organizzazione ed i referenti per l'accessibilità sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e dei requisiti avendo gli stessi partecipato alla costruzione del progetto "Certificazione Marchio Open".</p>
69	<p>Nominare un referente per l'evento dedicato alla gestione dell'accessibilità.</p> <p>Inoltre deve essere individuato un referente per l'accessibilità i cui riferimenti siano presenti sui principali strumenti di comunicazione dell'evento (sito, programma, pass).</p>	<p>19 Sono stati nominati n. 2 referenti per l'evento dedicati alla gestione dell'accessibilità</p> <p>20 Il referente per l'accessibilità ha contattato gli iscritti all'evento che hanno segnalato "esigenze di assistenza" per fornire l'assistenza nel migliore dei modi</p> <p>21 Sono stati forniti i riferimenti email del referente sull'accessibilità sui principali strumenti di comunicazione dell'evento [sito web]</p>
71	<p>Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.</p>	<p>22 Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm ed esistono allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle a spinta manuale</p>

73	In prossimità di cassa, info-point, shop, catering, ecc. è garantita una buona illuminazione.	23 E' stata garantita una buona illuminazione in prossimità dei principali servizi
----	---	---

Criteria facoltativi

[nota: vengono esposti i criteri facoltativi raggiunti]

ID	CRITERI	AZIONI INTRAPRESE	PUNTI
6	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	24. Il sito web è responsivo	3
11	L'organizzazione di un evento OPEN garantisce, attraverso adeguati supporti (LIS, sotto titolatura, audio descrizione, supporti tattili, ecc.) la fruizione da parte delle persone con disabilità sensoriali dell'esperienza principale offerta.	25 è stato messo a disposizione un traduttore della lingua dei segni (LIS) per tutti gli interventi dell'evento inaugurale	4
12	Nel programma dell'evento è presente almeno un'iniziativa di sensibilizzazione al marchio OPEN oppure al tema della disabilità (attraverso varie forme di comunicazione).	26 Nel programma dell'evento si pubblicizza la COERENZA dell'evento al disciplinare "Grandi eventi" marchio Open e si fornisce un link attraverso il quale il pubblico può visionare un video di sensibilizzazione sul tema della disabilità	4
16	In presenza di parcheggio e percorso privati, le pavimentazioni dello stallo e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine	27 Le pavimentazioni del percorso che porta alla sala sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine a spinta manuale [carrozzine elettriche non riescono a superare lo scalino di cm 10 presso l'ingresso della sala] E' in ogni caso garantita la presenza della Croce Rossa Italiana per il supporto, spingendo la carrozzina del disabile	3

59	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento posto ad una distanza non superiore ai 25 cm.	28 Il bagno attrezzato raggiungibile dall'esterno soddisfa il requisito.	5
60	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali posti ad una distanza dal wc non superiore ai 25 cm.	29 Il bagno attrezzato raggiungibile dall'esterno soddisfa il requisito.	5
64	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	30 Il bagno attrezzato raggiungibile dall'esterno soddisfa il requisito.	4
65	È presente uno specchio posto ad un'altezza minima di 90 cm, in alternativa esso è reclinabile.	31 Il bagno attrezzato raggiungibile dall'esterno soddisfa il requisito.	4
66	Sono predisposti spazi con fasciatoi opportunamente segnalati.	32 Il bagno attrezzato raggiungibile dall'esterno soddisfa il requisito.	3
68	Il personale riceve una breve formazione in merito alla certificazione Open prima dell'inizio dell'evento.	33 è stata fornita una formazione al personale dell'Agenzia per la coesione sociale sulla certificazione Marchio Open prima dell'inizio dell'evento 34 è stata messa a disposizione di tutti i dipendenti dell'Agenzia per la coesione sociale una registrazione di un'ora di formazione sulla certificazione di Marchio Open	6
70	Gli organizzatori dell'evento OPEN mettono a disposizione personale di accompagnamento/assistenza.	35 L'organizzazione dell'evento ha messo a disposizione personale di assistenza [Croce Rossa Italiana]	4

TOTALE PUNTEGGIO DA REQUISITI FACOLTATIVI: 45 PUNTI

[Il Disciplinare "Grandi Eventi" contenuto nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione di Marchio Open approvate con del. GP n. 1171/2023 prevede di raggiungere un minimo di 25 punti da requisiti facoltativi]

ULTERIORI AZIONI/INFORMAZIONI OPEN:

36	L'evento è su iscrizione e a numero chiuso. Le persone che hanno segnalato "esigenza di assistenza" nell'apposito google-form di iscrizione sono state contattate via mail per poter fornire loro la migliore assistenza del caso.
37	E' presente un locale per deposito per passeggini
38	E' presente un locale per deposito effetti personali

ULTERIORI INFORMAZIONI

	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva.	Il bagno attrezzato NON soddisfa il requisito.	–
	Il wc è dotato di doccia a lato o integrata.	Il bagno attrezzato NON soddisfa il requisito.	–

REFERENTI ACCESSIBILITÀ EVENTO

dott. Giovanni Sbeti_ giovanni.sbeti@provincia.tn.it

dott.ssa Marina Toldo_ marina.toldo@provincia.tn.it

17/11/2023