



# MARCHIO OPEN

## Verbale di verifica LUOGHI PER L'ARTE E L'ESPOSIZIONE

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open  
approvato con Delibera della Giunta Provinciale  
n.1171 del 30.06.2023)



Ministero  
del Consiglio dei Ministri

Progettato e realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministero per le disabilità



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI TRENTO



FONDAZIONE  
FRANCO DEMARCHI  
IL SOCIALE COMPETENTE



tsm TRENTO  
SCHOOL OF  
MANAGEMENT

trentino  
marketing

<b>DATI VERIFICA</b>	
VERIFICATORE	
NOME:	
COGNOME:	
ID. VERIFICATORE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	
TIPO ATTIVITÀ:	
EVENTUALI COMMENTI:	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

<b>DATI VERIFICA</b>	
VERIFICATORE	
NOME:	
COGNOME:	
ID. VERIFICATORE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	
TIPO ATTIVITÀ:	
EVENTUALI COMMENTI:	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

**DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE**

DENOMINAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE:-	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
1	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del marchio). La presente azione è intesa in accordo al Regolamento d'uso e qualora sia concesso il Marchio Open.	OBBL	Criterio da soddisfare entro 60 giorni dopo l'ottenimento della certificazione			
2	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - <a href="https://mauve.isti.cnr.it/">https://mauve.isti.cnr.it/</a>	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Tutto il materiale informativo cartaceo è realizzato utilizzando un carattere tipografico chiaro di almeno 16 pt. Il materiale informativo è, inoltre, fruibile tramite QRcode o NFC per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione delle relazioni coi fruitori.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	All'ingresso degli edifici di ampie dimensioni e dei complessi storico-monumentali sono previste mappe tattili.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
9	Qualora la struttura non abbia orari di apertura regolari, informazioni e recapiti sono posti all'esterno della struttura ad altezza non superiore ai 140 cm e con carattere minimo di 16 pt.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	SÌ	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
10	Per gli edifici costruiti prima del 1989 e/o sottoposti a tutela di tipo storico artistico culturale l'accessibilità interna potrà essere anche parziale, purché comprenda le parti essenziali dell'edificio, ovvero gli ambienti più significativi e fondamentali per la sua comprensione e fruizione. Sono altresì predisposte adeguate misure compensative (postazioni multimediali, telecamere in presa diretta, modelli tridimensionali, ecc.) che permettano, seppure in forma indiretta, la conoscenza delle parti non raggiungibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche</b>						
12	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N.A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
13	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai 70 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	La cabina dell'ascensore, se presente, è dotata di una tastiera numerata per i piani e avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>N.A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>Parcheggi</b>						
<b>17</b>	Presenza di un parcheggio riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso. In alternativa è presente un parcheggio di pertinenza.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>18</b>	In presenza di parcheggio e percorso di pertinenza, le pavimentazioni dello stallo e del percorso che lo collega all'ingresso sono omogenee e permettere il transito delle carrozzine come da pre-requisiti normativi.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Ingresso</b>						
<b>19</b>	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita citofono/campanello. [CRITERIO SPECIFICO PER MUSEI, GALLERIE E BIBLIOTECHE]	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>20</b>	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita citofono/campanello. [CRITERIO SPECIFICO PER AREE FIERA E SALE ESPOSITIVE]	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>21</b>	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 4 INTERNO DELLA STRUTTURA</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>N. A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>22</b>	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, corridoi ed altri percorsi di transito hanno larghezze non inferiori ai 75 cm. Per gli altri edifici valgono i pre-requisiti normativi.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>23</b>	Nelle aree di ampia metratura, sono presenti punti di sosta (panche) in numero adeguato, almeno una ogni 200 m.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>24</b>	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>25</b>	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, portineria, casse, segreteria, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non sono presenti ostacoli visivi.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>26</b>	Nelle biblioteche, sono presenti 2 tavoli ogni 20 o frazione di 20 con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>27</b>	Nei bar, se presenti, 2 tavoli ogni 20 o frazione di 20 hanno un piano d'appoggio non superiore agli 80 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>28</b>	Nelle zone aperte al pubblico, la forza applicata per l'apertura delle porte interne non supera i 3 kg.	<b>3</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>29</b>	Gli arredi non hanno forme troppo spigolose, né finiture o accessori appuntiti e sporgenti.	<b>6</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>30</b>	Nelle biblioteche è presente almeno un tavolo con altezza regolabile.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>31</b>	Nella struttura è presente almeno un punto di sosta (panca) ogni 100 m.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

Qualora vi siano servizi igienici dislocati su più piani, i criteri indicati devono essere garantiti in almeno un bagno per piano.

Sezione 5 SERVIZI IGIENICI						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
32	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Wc e maniglioni</b>						
33	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 25 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
35	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali posti ad una distanza dal wc non superiore ai 25 cm.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Il wc è dotato di doccetta a lato o integrata.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc provvisto di luce di segnalazione associata.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Lavabo e specchio</b>						
39	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40	È presente uno specchio posto ad un'altezza minima di 90 cm, in alternativa esso è reclinabile.	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

Sezione 6 ALLESTIMENTI						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
41	Nel caso di allestimento di mostre e/o di altri eventi, si prediligono gli spazi che garantiscono una più agevole accessibilità. Per gli edifici sottoposti a tutela è consentito l'utilizzo di rampe removibili (conformi ai requisiti normativi) per facilitare l'ingresso ad aree altrimenti non accessibili.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42	Nel caso di allestimento di mostre e/o altri eventi, si garantisce la visibilità di quanto esposto anche da parte delle persone con disabilità (opere, installazioni, altezza espositori; le didascalie che dovranno essere facilmente leggibili). Inoltre, si prevedono idonei supporti per la fruizione (mappe tattili e non, audioguide, ecc.).	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

Sezione 7 SERVIZI DEDICATI						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
43	Per strutture di ampia metratura è presente e a disposizione almeno una sedia a rotelle. (non cumulabile con criterio successivo)	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44	Per strutture di ampia metratura sono presenti e a disposizione almeno due sedie a rotelle. Criterio non cumulabile con il criterio precedente.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

Sezione 8 FORMAZIONE DEL PERSONALE						
ID	CRITERI	PUNTI	SI	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
45	Il referente/gestore della struttura e almeno una persona addetta al ricevimento sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, entrambi partecipano al Corso di formazione organizzato dal Comitato Open in materia di accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
46	Tutto il personale riceve una formazione in merito alla certificazione Open entro - quattro settimane dall'inizio dell'attività (anche per i lavoratori stagionali) - e tutto il personale riceve la formazione dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

# Verbale MARCHIO OPEN

## Esito della Verifica

### Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 13 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
<b>1</b>	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
<b>2</b>	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
<b>3</b>	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
<b>4</b>	INTERNO DELLA STRUTTURA	
<b>5</b>	SERVIZI IGIENICI	
<b>6</b>	ALLESTIMENTI	
<b>7</b>	SERVIZI DEDICATI	
<b>8</b>	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
<b>PUNTEGGIO COMPLESSIVO</b>		

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Delibera della Giunta Provinciale n.1171 del 30.06.2023.

Luogo .....

Data .....

Il Verificatore Marchio Open

Il legale rappresentante dell'organizzazione

FIRMA ..... FIRMA .....





